

SORVEGLIANZA SU SERION™

GUIDA RAPIDA

Sorveglianza su SERION ti aiuta a gestire le sorveglianze marchi e a nome del titolare, dall'ordine all'analisi, nel momento che ritieni opportuno e nel modo che ti è più congeniale. Questa Guida Rapida ti illustra quali sono gli strumenti di lavoro più importanti. **Per accedere a Sorveglianza su SERION, vai sul sito compumark.thomson.com, inserisci la tua username e la tua password e scegli 'Sorveglianza'.**



**SORVEGLIANZA SU SERION:
RISPARMIA TEMPO CON
I MIGLIORI STRUMENTI**

PROCESSO ONLINE

Sorveglianza offre strumenti per ogni fase dell'elaborazione:

- Ordinare nuove sorveglianze
- Consultare e aggiornare il portafoglio
- Consultare e archiviare i risultati
- Analizzare e revisionare i risultati
- Inviare i risultati di sorveglianza

PREFERENZE

- Per impostare le preferenze e personalizzare la visualizzazione.
- Un'impostazione standard è stata scelta per una facile visualizzazione delle informazioni più importanti.

I NOSTRI TUTORIAL ONLINE

- I nostri tutorial online forniscono una breve introduzione ai diversi strumenti di Sorveglianza su SERION.
- Per vedere queste demo registrate, entrare in compumark.thomson.com e scegliere 'Downloads' sotto 'Informazioni Utili'.

ORDINARE SORVEGLIANZE

1. Scegli un prodotto



2. Informazioni standard (necessarie)

- Il tuo riferimento
- Data di inizio
- Marchio o nome
- Classi internazionali
- Regione o Paesi

3. Informazioni addizionali (opzionale)

- Limita in marchi identici in altre classi
- Limita la regione sorvegliata ad una serie di paesi (Avanzate)
- Aggiungi istruzioni supplementari per i nostri analisti

GESTISCI LE SORVEGLIANZE

VISUALIZZA IL PORTAFOGLIO

Clicca su Portafoglio e avrai una visuale completa del tuo portafoglio sorveglianze.

ORDINA

Clicca sull'intestazione delle colonne per visualizzare le tue sorveglianze nell'ordine che preferisci.

FILTRA

Cerca una particolare sorveglianza. Clicca sul tasto Filtro e inserisci il termine per il quale vuoi filtrare o scegli il criterio di filtraggio dalla lista. Per eliminare i filtri clicca su Cancellata Filtro.

APRI IN EXCEL

Seleziona uno o più marchi e clicca su Apri in Excel per esportare in un documento Excel tutto il tuo portafoglio o solo i marchi selezionati.

AGGIORNA SORVEGLIANZA/E

Aggiorna le sorveglianze già attive selezionando un marchio e cliccando su Aggiorna Sorveglianza/e. Cambia i dettagli dell'ordine in essere e conferma per tornare alla visualizzazione del portafoglio. Un'icona indica che la sorveglianza è stata aggiornata.



AGGIUNGI INFORMAZIONI

Aggiungi informazioni rilevanti del marchio sorvegliato sulla nota di sorveglianza. Puoi aggiungere le informazioni del testo completo (numero e data di registrazione, titolare, classi e prodotti/servizi), testo libero o entrambi.

Seleziona un marchio, clicca su Aggiungi informazioni. Per aggiungere un testo completo, devi prima selezionare il registro nel quale è stato registrato il tuo marchio, poi inserire il numero del marchio e cliccare su Avvia domanda. Clicca su Collega il Testo Completo per inserirlo sulla nota di sorveglianza dal giorno successivo.



VISUALIZZA I RISULTATI DI SORVEGLIANZA

Clicca su Risultati di Sorveglianza e avrai una visuale dei risultati di sorveglianza dell'ultimo mese.

ORDINA

Clicca sull'intestazione delle colonne per visualizzare i risultati delle tue sorveglianze nell'ordine che preferisci.

FILTRA

Cerca dei risultati particolari e visualizza solo quelli. Clicca sul tasto Filtro e inserisci il termine per il quale vuoi filtrare o scegli il criterio di filtraggio dalla lista.

Per tornare alla visualizzazione standard clicca su Filtro standard. I risultati delle sorveglianze sono archiviati per 6 anni.

APRI L'AVVISO DI SORVEGLIANZA

Seleziona un marchio, clicca su Apri avviso di sorveglianza e scegli di aprire subito la nota di sorveglianza. Le note di sorveglianza sono disponibili per 6 mesi.

Apri avviso di sorveglianza

E-mail avvisi di sorveglianza

Richiedi traduzione

Apri in Excel

E-MAIL AVVISI DI SORVEGLIANZA

Seleziona uno o più marchi e clicca su E-mail avvisi di sorveglianza. Scegli il destinatario dalla lista a tendina o inserisci l'indirizzo e-mail del tuo contatto.

Raggruppa i tuoi avvisi di sorveglianza per marchio sorvegliato, per riferimento o per cliente. Usa il modello standard di e-mail o definisci il tuo modello.

RICHIEDI TRADUZIONI

Seleziona un marchio e clicca su Richiedi traduzione per ordinare una traduzione in inglese dei prodotti e servizi.

Questa richiesta è gratuita per le classi sorvegliate. La traduzione verrà spedita per e-mail nelle successive 48 ore.

APRI IN EXCEL

Seleziona uno o più marchi e clicca su Apri in Excel per creare un documento Excel con i risultati delle sorveglianze.

RICHIESTA SERVIZIO INTELOCAL

Nel caso in cui il termine di opposizione di un marchio internazionale non sia possibile, il servizio IntelLocal ti informa in merito alla data di pubblicazione dello stesso nella Gazzetta Locale ed indica la data di opposizione a partire da quella di pubblicazione.

Clicca su Richiedi il servizio IntelLocal per ordinare questo servizio gratuito. Seleziona i Paesi di tuo interesse.

ANALIZZA I RISULTATI DELLE TUE SORVEGLIANZE**RIEPILOGO OPERATIVO**

Questa è una visualizzazione generale dell'analisi e revisione della tua società. Seleziona una data per vedere i risultati di sorveglianze inviati quel giorno e clicca su Visualizza i risultati di sorveglianza.

MOSTRA DETTAGLI

Clicca su Mostra i dettagli per visualizzare maggiori informazioni per ogni marchio segnalato.

Clicca su Nascondi dettagli per tornare alla visualizzazione senza dettagli.

Support & training

Thomson CompuMark, Customer Services Sint-Pietersvliet 7, 2000 Antwerp, Belgium
Tel +32 3 220 72 11 Fax +32 3 220 73 90
saegis.support.be@thomsonreuters.com

thomsonreuters.com
compumark.thomson.com

COMMENTI

Aggiungi un commento per uso interno per ogni risultato e salvato.

Un'icona apparirà nella visualizzazione tabellare nella parte sinistra.

**STATO**

Analizza i risultati di sorveglianza cambiando lo stato di un marchio da nuovo in un altro stato. Lo stato verrà salvato automaticamente. Puoi creare i tuoi status nelle preferenze – Gestione dello stato.

CAMBIO MULTIPLO DEGLI STATUS

Seleziona più marchi e clicca su Cambio multiplo degli status per cambiare il loro stato contemporaneamente.

I marchi selezionati scompariranno dalla visualizzazione perché il filtro è impostato sulla visualizzazione dei marchi con stato 'nuovo'.

