

SURVEILLANCES SUR SERION™

QU'EST-CE QUE SURVEILLANCES SUR SERION ?

Surveillances sur SERION est une solution en ligne de Thomson CompuMark. Elle vous permet de gérer vos surveillances de marques et sur nom de déposant, de la commande à l'analyse, au moment qui vous convient le mieux et de la façon que vous aurez choisie.

Le système est modulaire. Vous pouvez choisir les fonctions en ligne adaptées à votre flux de travail et les combiner avec votre masse de travail administratif.



ASSISTANCE ET FORMATION

Nous nous engageons à vous permettre de profiter pleinement de tout le potentiel de Surveillances sur SERION. Pour de plus amples informations ou votre mot de passe gratuit, veuillez contacter notre Service Clients.



Gérer et traiter les résultats de surveillance de la façon que vous aurez choisie.

NOUS VOUS SIMPLIFIONS LA VIE

Surveillances sur SERION optimise l'ensemble de votre processus de surveillance et vous offre les bonnes solutions à chaque étape de ce processus :

- Commande de produits de surveillance en ligne
- Consultation et mise à jour de votre portefeuille
- Gestion et planification des tâches de surveillance de votre entreprise
- Archivage et traitement des résultats de surveillance, et de vos avis de surveillance
- Possibilité d'ajouter des informations et commentaires à vos avis, et de les envoyer par e-mail à vos clients ou collègues

VOS AVANTAGES

Gain de temps : Un travail en ligne accroît votre efficacité à chaque étape du processus de surveillance.

- **Trouver les informations pertinentes plus rapidement** grâce au tri et au filtre de votre portefeuille de surveillance ou de vos résultats de surveillance, par exemple échéance d'opposition et codes d'état assignés.
- **Collaborer avec vos collègues plus efficacement :** Ajouter des commentaires et partager des informations sur les marques avec d'autres collègues participant à ce processus.
- **Communiquer avec vos clients :** Vous envoyez les résultats pertinents directement à vos clients par e-mail, avec des messages personnalisés ou par défaut. Vous pouvez créer des aperçus Excel de chaque portefeuille client ou des résultats pertinents par rapport aux exigences client.
- **Rationaliser votre gestion :** Commander et actualiser votre portefeuille en ligne vous permettra de réduire le temps consacré à vos tâches administratives journalières.
- **Gagner de l'argent :** Puisque les avis de surveillance sont stockés en ligne, vous gagnez de l'espace de rangement et de bureau.
- **Augmenter votre rentabilité :** Gagner du temps signifie également consacrer plus de temps à votre cœur de métier, ce qui se traduit par un impact positif pour la rentabilité de votre entreprise.

EN QUOI CONSISTE SURVEILLANCES SUR SERION ?

Surveillances sur SERION fournit les services suivants en matière de surveillance de marque et sur nom de déposant.

Commander des surveillances et gérer votre portefeuille :

- Aperçu global de votre portefeuille de surveillance
- Mise à jour des surveillances existantes et commande de nouvelles surveillances.
- Ajout d'informations pertinentes à vos marques surveillées

Elaborer les résultats de surveillance :

- Aperçu complet de vos résultats de surveillance
- Révision et annotation des marques sélectionnées et ajout de commentaires
- Partage de votre analyse/vos résultats avec vos collègues et clients



Main office

Sint-Pietersvliet 7, 2000 Antwerp, Belgium
Tel + 32 3 220 72 11 Fax + 32 3 220 73 90
compumark.be@thomsonreuters.com

UK

100 Avenue Road, London NW3 3PF
Tel 020 7393 8000 Fax 020 7393 8020
compumark.uk@thomsonreuters.com

France

1, rue Saint-Georges, 75009 Paris
Tel 01 55 07 28 30 Fax 01 55 07 28 31
compumark.fr@thomsonreuters.com

Italia

Viale Brenta 18, 20139 Milano
Tel 02 52 50 191 Fax 02 52 50 1921
compumark.it@thomsonreuters.com

Nordic

Box 6430, 113 82 Stockholm, Sweden
Tel + 46 8 441 77 30 Fax + 46 8 441 77 50
compumark.nordic@thomsonreuters.com

thomsonreuters.com
compumark.thomson.com

