

ÜBERWACHUNGEN AUF SERION™

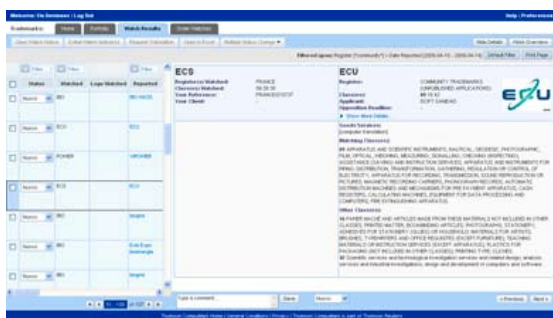
WAS BIETET IHNEN 'ÜBERWACHUNGEN AUF SERION'?

Überwachungen auf SERION ist eine Online Thomson CompuMark-Lösung, mit der Sie Ihre Marke und entsprechende Überwachungen verwalten können – vom Auftrag bis zur Analyse. Und zwar wann und wie Sie möchten. Überwachungen auf SERION ist ein modulares System: Sie nutzen nur die Funktionen, die Sie für Ihre tägliche Arbeit brauchen und mit Ihrer normalen Papierarbeit kombinieren möchten.



SUPPORT UND TRAINING

Es ist unser besonderes Anliegen, Sie zu unterstützen, so dass Sie das vollständige Potential von Überwachungen auf SERION nutzen können. Für weitere Informationen oder Ihr kostenfreies Passwort, nehmen Sie bitte mit unseren Customer Services Kontakt auf.



Verwalten und bearbeiten Sie Ihre Überwachungsergebnisse wie Sie möchten.

WIR MACHEN ES IHNEN LEICHT

Mit Überwachungen auf SERION können Sie Ihren gesamten Überwachungsprozess optimieren und finden für jede Phase dieses Prozesses die richtige Lösung:

- Sie bestellen unsere Überwachungsprodukte online
- Sie prüfen und aktualisieren Ihr Portfolio selbst
- Sie verwalten und planen Überwachungsaufgaben Ihrer Organisation
- Sie bearbeiten und archivieren Ihre Überwachungsergebnisse und -anmerkungen
- Sie fügen Informationen und Kommentare hinzu und senden Sie diese an Kollegen und Kunden

IHRE VORTEILE

Zeitersparnis: Durch die Online-Arbeit können Sie jeden Schritt des Überwachungsprozesses effizienter gestalten.

- **Schneller relevante Informationen finden** durch das Sortieren und Filtern Ihres Überwachungsportfolios oder Ihrer Überwachungsergebnisse, z.B. Tage bis zur Widerspruchsfrist oder zugeteilte Status-Codes.
- **Effektivere Zusammenarbeit mit Kollegen:** Kommentare hinzufügen und Markeninformationen mit involvierten Kollegen teilen.
- **Einfache Kommunikation mit dem Kunden:** Sie können relevante Ergebnisse direkt per E-Mail an Ihre Kunden verschicken und mit personalisierten oder standardisierten Nachrichten versehen. Sie können von jedem Kunden-Portfolio oder von relevanten Ergebnissen je nach Kundenwunsch entsprechende Excel-Übersichten erstellen.
- **Straffung der Administrationsarbeit:** Durch die Online-Bestellung und -Aktualisierung verbringen Sie weniger Zeit mit täglich anfallender Administration.
- **Geldersparnis:** Die Überwachungsergebnisse werden online gespeichert, d.h. Sie sparen Lagerfläche und Büroraum.
- **Steigerung Ihrer Rentabilität:** Zeit sparen heißt auch mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft zu haben. Und das wird sich positiv auf die Rentabilität Ihres Unternehmens auswirken.

WAS BEINHÄLTET ÜBERWACHUNGEN AUF SERION?

Überwachungen auf SERION bietet Ihnen für Ihr Markenzeichen und dessen Überwachung folgende Funktionen:

Überwachungsauftrag und Portfolio-Management:

- Komplettübersicht über Ihr Überwachungsportfolio
- Selbständig bestehende Überwachungen aktualisieren und neue Überwachungen installieren
- Ihren überwachten Marken relevante Informationen zufügen

Bearbeiten von Überwachungsergebnissen:

- Komplettübersicht über Ihre Überwachungsergebnisse
- Ausgewählte Marken überarbeiten und annotieren und Kommentare hinzufügen
- Ihre Analyse / Ergebnisse an Kollegen und Kunden senden



Main office

Sint-Pietersvliet 7, 2000 Antwerp, Belgium
Tel + 32 3 220 72 11 Fax + 32 3 220 73 90
compumark.be@thomsonreuters.com

UK

100 Avenue Road, London NW3 3PF
Tel 020 7393 8000 Fax 020 7393 8020
compumark.uk@thomsonreuters.com

France

1, rue Saint-Georges, 75009 Paris
Tel 01 55 07 28 30 Fax 01 55 07 28 31
compumark.fr@thomsonreuters.com

Italia

Viale Brenta 18, 20139 Milano
Tel 02 52 50 191 Fax 02 52 50 1921
compumark.it@thomsonreuters.com

Nordic

Box 6430, 113 82 Stockholm, Sweden
Tel + 46 8 441 77 30 Fax + 46 8 441 77 50
compumark.nordic@thomsonreuters.com

thomsonreuters.com
compumark.thomson.com

